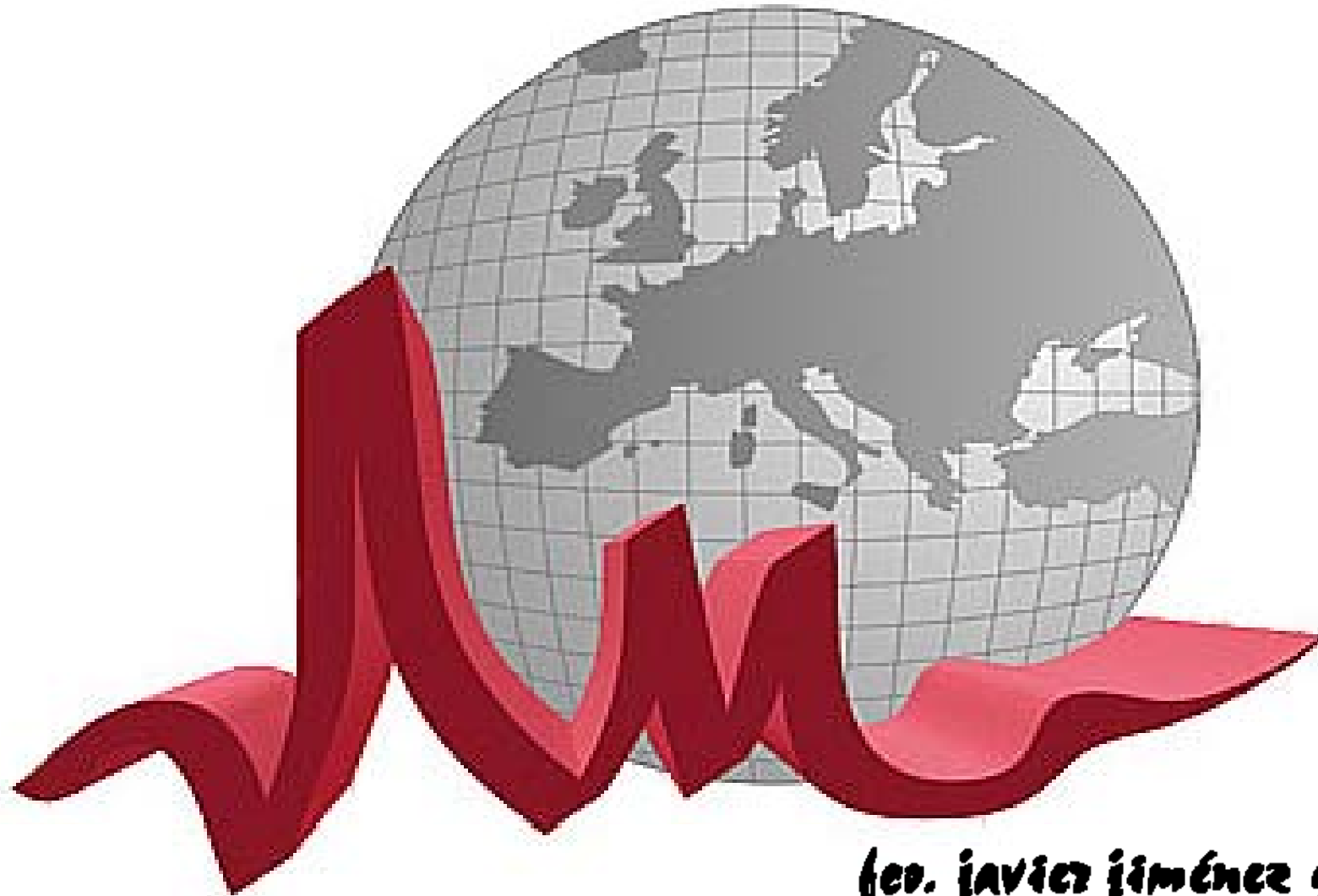


Comunicación

Externo Vs Interno

Santiago de Compostela

VI Congreso Nacional Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica.



Dr. Javier Jiménez García
C.H.U. Albacete

¿Como abordar el mantenimiento de los equipos electromédicos en Centro Sanitarios?



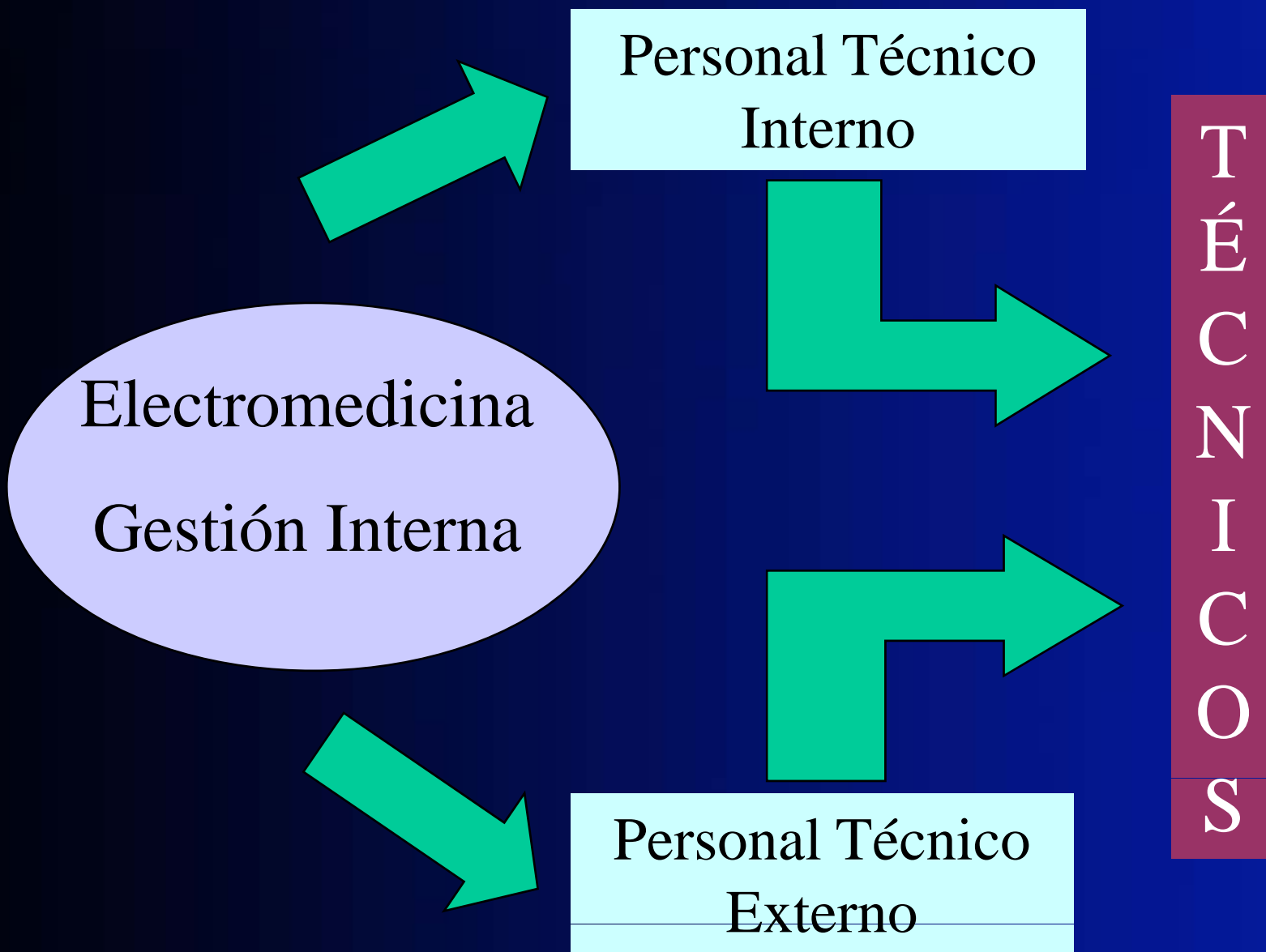
Preguntas

¿Quién ha de gestionar el inmovilizado de nuestra casa?

¿Qué importancia le damos al funcionamiento de los equipos electromédicos?

¿Cuál es la finalidad de un Servicio de Electromedicina interno?, ¿Cuál es la finalidad de un Servicio de Electromedicina externo?, ¿Qué los mueve?

¿Es viable una comunicación entre un técnico externo y un no-técnico interno?, ¿Será fructífera?, ¿Tendrá carencia de intereses?



RD 414/1996

Circular 10/99

Ministerio de Sanidad

Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

NORMA

UNE 209001:2002 IN

El personal técnico ha de estar acreditado por el fabricante del producto sanitario activo no implantable para poder reparar los equipos de clase IIB y III

El titular del PSANI ha de nombrar un responsable de electromedicina para la gestión y el mantenimiento de los PSANI adscritos a su Centro Sanitario. Ese responsable ha de tener cualificación técnica en el caso de que el centro tenga mas de 250 camas

Eliminando Estereotipos

- Ningún servicio de Electromedicina (Externo o Interno) sustituye al Servicio Oficial.
 - Los SSOO disponen de equipamiento específico para la reparación de un determinado modelo de equipo
 - Los SSOO disponen de boletines internos de servicio técnico (Adaptaciones, mejoras, etc.)
 - Los SSOO disponen de técnicos acreditados, mejor entrenados y especializados en unos pocos modelos de equipos.
 - Los SSOO tienen fácil acceso a recambios originales

Eliminando Estereotipos

- La contratación de los técnicos está al alcance de los Hospitales y de las empresas que dan servicio técnico.
- El equipamiento de diagnóstico y herramientas en general está a disposición de los servicios de electromedicina tanto internos y externos.

Por tanto

RR.HH y RR.MM
Serv. Electrom. Ext

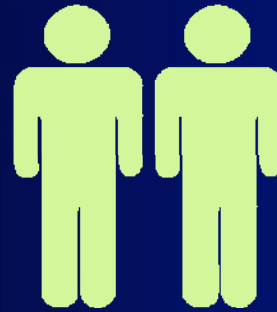


RR.HH y RR.MM
Serv. Electrom. Int.

Eliminando Estereotipos

- ¿Quién compra equipos electromédicos?
- ¿Quién escribe la cláusulas de los procedimientos negociados, de los concursos?
- ¿Que impide que en esas cláusulas no se incluyan acreditación de técnicos?

Valoración realizada en 2004



Capítulo 1

Capítulo 2



59.791 €/año

- 2 personal técnico no titulado
- Guardias localizadas
- Sustituciones verano
- etc.



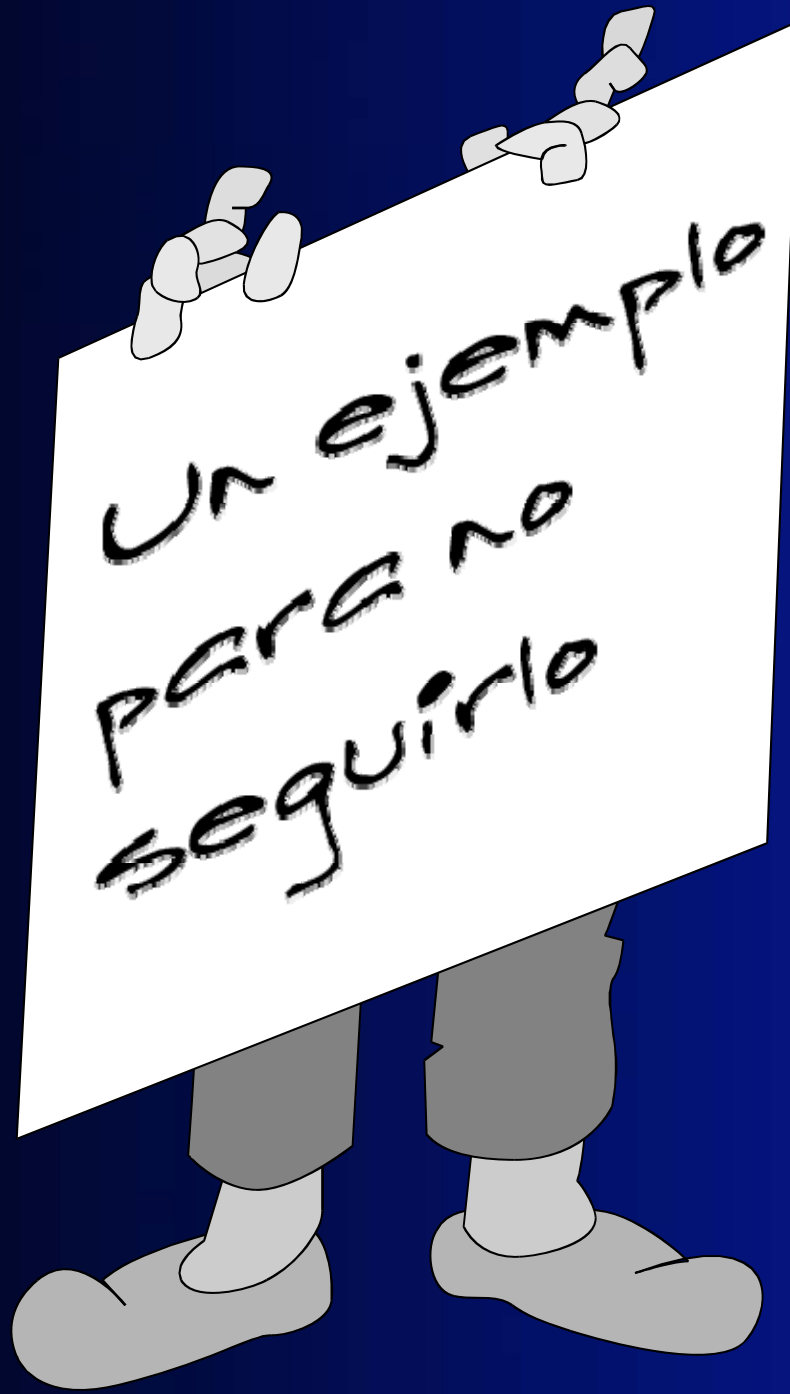
297.000 €/año

Razones de la tendencia proexternalización

¿Comodidad en la gestión que aporta el Capítulo 2?

¿Posibilidad de no delegar “Gestión” a otras personas u otros servicios del Centro Sanitario?

Seguimiento del pensamiento “A mayor gasto mayor crecimiento”



LEY DE PUTT
(Leyes de Murphy)



Albacete
2001



LEY DE PUTT / 2

Los que dirigen lo que
no entienden.

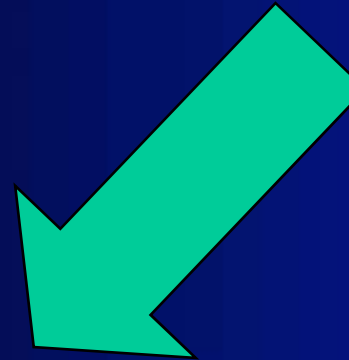
El mundo de la tecnología está
dominado por dos tipos de personas:
- Los que entienden lo que no dirigen.



COMUNICACIÓN



- Los que dirigen lo que no entienden.



Externalización de parte del Servicio de Electromedicina.

No ha de servir de ejemplo a otros Centros Sanitarios

Complejo Hospitalario Universitario de Albacete



Hospital General Univ.

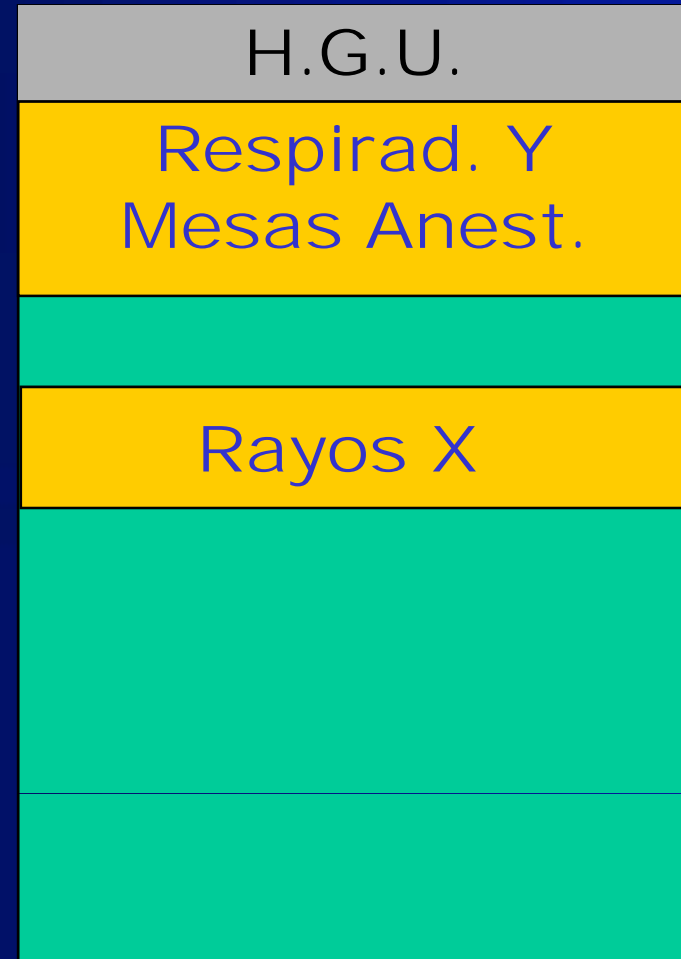


Hospital N.S.P. Socorro

Complejo Hospitalario Universitario de Albacete

2001

**El parque de equipos electromédicos
es atendido por el Servicio de
Electromedicina del Complejo
Hospitalario junto con los servicios
técnicos de las marcas fabricantes o
representantes autorizados.**



Parque de equipos electromédico mantenido por el Serv. Electromed.



Parque de equipos electromédico Externalizado.

Resumen de Gastos de los equipos que se contrataran

Grupo 92 - 2001 HPS	6.644,85 €
Grupo 93 - 2001 HPS	32.725,65 €
Grupo 92 - 2001 HGU	15.638,95 €
Grupo 93 - 2001 HGU	48.056,50 €
Grupo 27 - 2001 CHU	96.538,89 €

Contratos de mantenimiento de respiradores y telemando digital.

Diagniscan, Dräger, Datex, Philips y Siemens

TOTAL	199.604,84 €
--------------	---------------------

Contrato con empresa de mantenimiento de equipos electromédicos

297.081,18 € + Materiales de Repuesto

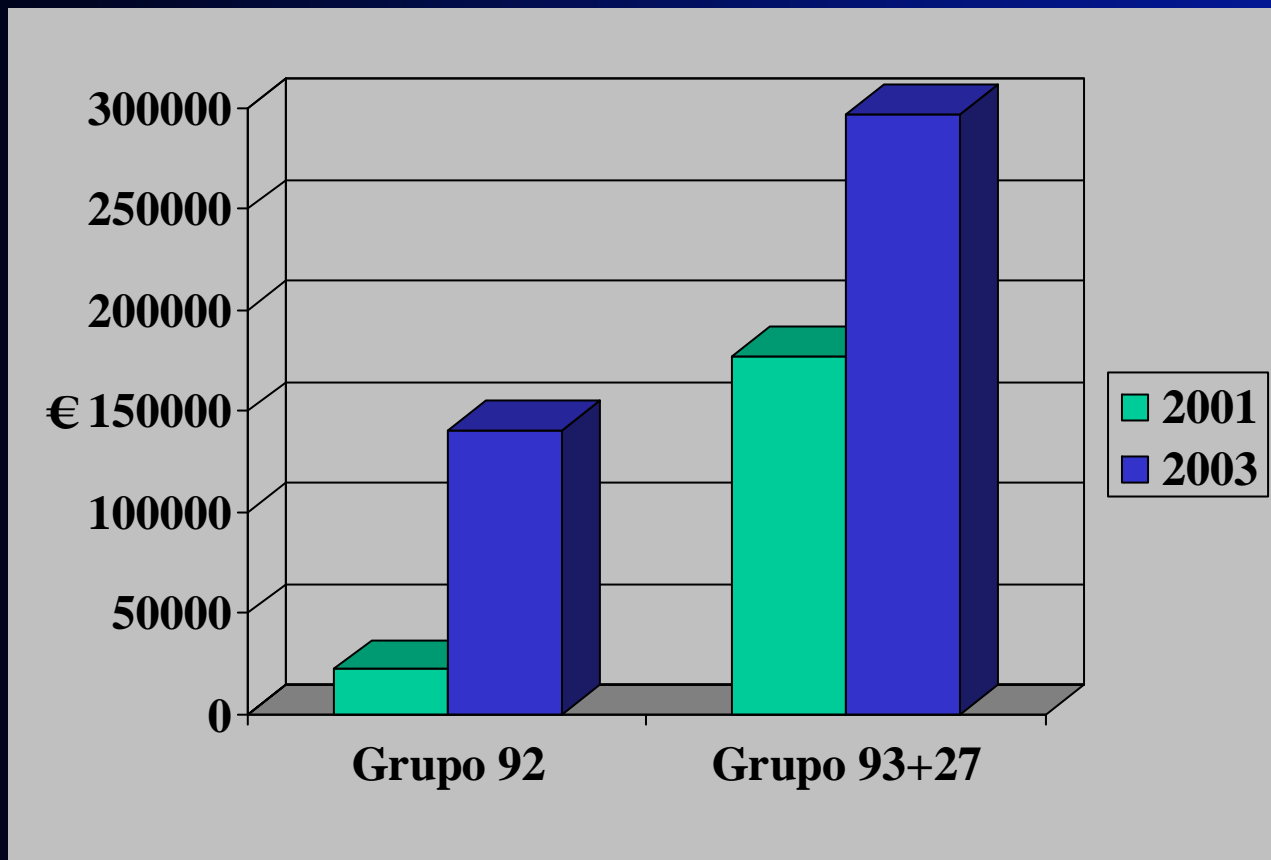
Control en el año 2004 sobre la inversión en el contrato durante el año 2003

Gasto en Materiales **140.246,94 €**

297.018,18 € + 140.246,94 €

437.265,12 €

Resumen

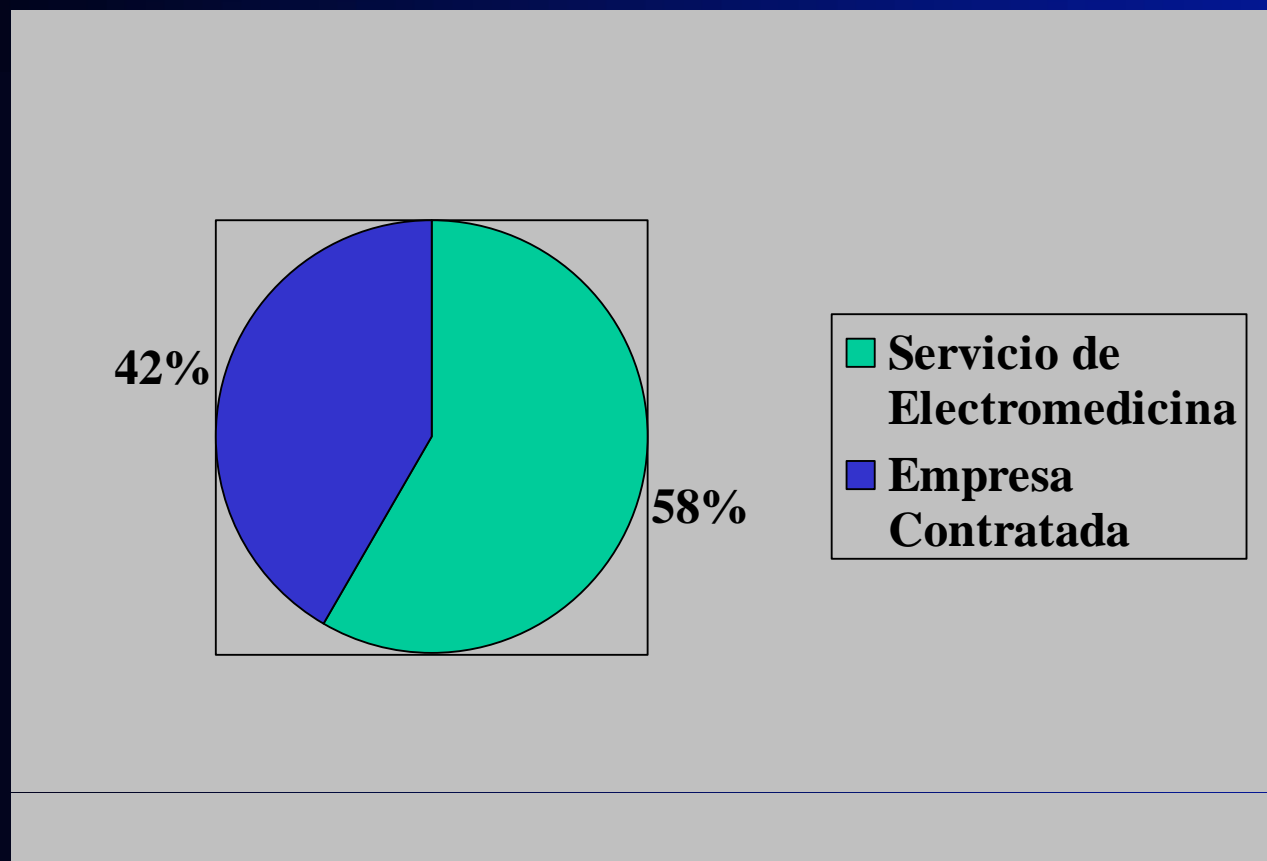


Incremento

529.38 %

67.50 %

Partes realizados 2003



Grado de satisfacción con la empresa contratada

Servicios receptores del Mantenimiento















Consulta realizada a los servicios de
Radiología, UCI Pediátrica, UCI,
Anestesia-Reanimación

Satisfechos	25 %
-------------	------

Insatisfechos	75 %
---------------	------

Grado de satisfacción con la empresa contratada

Servicio de Electromedicina

- **Relación con Cliente (Sanitario)**  
- **Relación con Emp. Fabricantes**  
- **Tiempo de respuesta**  
- **Tiempo de parada de los equipos**  
- **Personal acreditado (circular 10/99 y UNE 209001)**  
- **Mas económico frente a otros modelos de mto.**  
- **Disponibilidad información de servicio**  

Fallos

Se confecciona un contrato de mantenimiento sin saber que equipos entrarían en el.

**NO EXISTE INVENTARIO
DE EQUIPOS
ELECTROMEDICOS**

Fallos

Se confecciona un contrato de mantenimiento sin tener en cuenta los partes de trabajo que han ocasionado los equipos a contratar.

**AUN EXISTIENDO LISTADO
DE AVERIAS DE LOS
EQUIPOS NO SE TIENE EN
CUENTA**

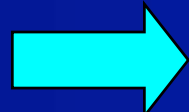
Fallos

Se confecciona un contrato de mantenimiento sin tener en cuenta los gastos asociados a los equipos que se van a contratar.

**AUN EXISTIENDO LISTADO
DE GASTOS NO SE TIENE EN
CUENTA**

Fallos

Se confecciona un contrato de mantenimiento en donde no participa el personal técnico del Hospital
(Servicio de Electromedicina)



SERVICIO DE ELECTROMEDICINA
Complejo Hospitalario Universitario de Albacete



Fco. Javier Jiménez García
Servicio de Electromedicina (C.H.U.AB.)
jfjimenez@sescam.org
967 597163

Anexos

- 2 nuevos técnicos	33.300,00
- 2 Turni ciudades	942,00
- Localización 24h Taller	7.098,04
- Localización 10h Taller	1.632,00
- Sustituciones 5 meses	6.854,00
- TOTAL	49.826,04
- 20% SS	
- TOTAL	59.791,24

Para la realización de las presentes ofertas hubiera sido necesario disponer de la documentación tanto técnica como económica, con el objeto de llevar a cabo un estudio y análisis de costes de mantenimiento de equipos electromédicos en profundidad.

La documentación necesaria habría consistido básicamente en:

- 1.-Relación de Inventario de equipos electromédicos.
- 2.-Relación de contratos de mantenimiento de equipos electromédicos
- 3.-Relación de partes correctivos
- 4.-Desglose de costes

.....No obstante e independientemente, de lo indicado anteriormente, se ha procedido a realizar un análisis de costes mediante la proyección de los costes obtenidos en Hospitales de características similares, a nivel nacional, tomando como base la experiencia real obtenida en la gestión y mantenimiento del equipamiento electromédico.....

??2?

RX??

Ctos. Int. AR??

